

**МИНИСТЕРСТВО**  
**социальной политики Красноярского края**

П Р И К А З

«02» февраля 2023 года      г. Красноярск      № 42-02

1. В соответствии с пунктами 3.5, 3.7, 3.8 Положения о министерстве социальной политики Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 30-п, в целях повышения качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, оказываемых краевым государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения», краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, провести декаду качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае с 10 по 21 апреля 2023 года.

2. Утвердить Положение о проведении декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае согласно приложению.

3. Исполняющему обязанности директора краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» и руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания обеспечить подготовку и проведение декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра социальной политики Красноярского края Безручко Л.В.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр

И.Л. Пастухова

Приложение № 2  
к Положению о проведении декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан в Красноярском крае

Форма – СВОД (ДИ/в)

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2023

КГБУ СО "Дзержинский психоневрологический интернат"

(наименование учреждения социальной защиты населения)

**I. Общие данные**

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	118	20	65	18
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе	51	20	40	13
3.	Выборка граждан	43,22033898	100	61,53846154	72,22222222
4.	Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг	51	20	40	13
5.	Процент удовлетворенных граждан	100	100	100	100
6.	Численность граждан <b>неудовлетворенных</b> качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент <b>неудовлетворенных</b> граждан	0	0	0	0

**II. Развернутая информация**

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	<i>Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?</i>				
	<i>до 1 года</i>	2	0	0	0
	Процент	3,921568627	0	0	0
	<i>от 1 года 5 лет</i>	5	2	5	2
	Процент	9,803921569	10	12,5	15,38461538
	<i>более 5 лет</i>	44	18	35	11
	Процент	86,2745098	90	87,5	84,61538462
2.	<i>Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий</i>				
	<i>да</i>	50	20	40	13
	Процент	98,03921569	100	100	100
	<i>частично</i>	1	0	0	0
	Процент	1,960784314	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
3.	<i>Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?</i>				
	<i>Да</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>Нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
4.	<i>Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для</i>				
	<i>доступны</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>малодоступны</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>недоступны</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
5.	<i>Устраивает ли Вас качество питания?</i>				
	<i>да</i>	51	20	40	13

	Процент	100	100	100	100
	<i>частично</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
6.	<b>Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?</b>				
	<i>да</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
7.	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников)</b>				
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
8.	<b>Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате(пансионате)?</b>				
	<i>да</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>частично</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
9.	<b>Информация об оплате за социальное обслуживание:</b>				
	<i>Вам понятна</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>Вам не понятна</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>не доведена до Вас</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
10.	<b>Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?</b>				
	<i>да</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>очень редко</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>никогда</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
11.	<b>Оцените качество предоставления социальных услуг:</b>				
	<i>удовлетворен(а)</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>не удовлетворен(а)</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
12.	<b>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления</b>				
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	51	20	40	13
	Процент	100	100	100	100
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0

**ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ**

\* Анализ вопросов: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»; «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» при отрицательном ответе, учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.

Исполнение плана мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
обслуживания  
(по итогам «Декады качества 2022»)  
на июль 2022 г. – январь 2023 г.  
КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат»

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.	<b>Краевые учреждения социального обслуживания граждан</b>		
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Июль 2022 г. – январь 2023 г.	Проведен дополнительный опрос получателей социальных услуг на качество приготовленных блюд. В учреждении установлены ящики анонимных обращений. Установлен регулярный контроль за качеством и организацией питания. Проведен анализ замечаний и предложений по итогам «Декады качества» Приказом руководителя, дополнительно внесены изменения в План работы комиссии внутреннего контроля качества оказания услуг горячего питания
2.28.	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения	Июль 2022 г. – январь 2023 г.	Ежемесячно проводится контроль качества приготовления пищи комиссией внутреннего контроля.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>Контроль ежеквартальный внесения изменения в циклическое 14-дневное меню в соответствии с нормами питания. Разработано, совместно с Советом по питанию, дополнительное меню в праздничные дни. Усилен контроль за проведением бракеража готовой пищи. Организовано ежедневное размещение на сайте фотографии готовых блюд, согласно циклическому 14-дневному меню. Усилен контроль за эстетическим оформлением блюд.</p>

Директор:



А.В.Агапов

Исп. Кременчук Елена Валерьевна  
Тел. 8(39167) 9-02-46

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

---

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Дзержинский психоневрологический интернат»  
663713, Красноярский край, Дзержинский район, д. Улюколь, ул. Озерная, 2.  
Телефон: 8 (39167) 9-02-46 Факс: 8 (39167) 9-02-46 E-mail: [ulukol@mail.ru](mailto:ulukol@mail.ru)  
ОКОГУ 23390, ОГРН1022400649666, ИНН/КПП 2410001361/241001001

---

КГКУ СО «Ресурсно-методический  
центр системы социальной защиты  
населения»

Пояснительная записка.

По декаде качества

В анкетировании «Декада качества 2023» по предоставлению социальных услуг в учреждении было запущено:

124 анкеты

Приняли участие:

124 получателя социальных услуг

Испорченных анкет – нет

100% - удовлетворенных граждан

100 % - удовлетворенность условиями предоставления услуг по качеству предоставления питания

98,038 % - удовлетворенность предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий)

Данные качества предоставления социальных услуг в сводной таблице.

В Декаде качества по заполнению анкет 1 получатель социальных услуг ответил на вопрос:

1. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь): 1 получатель социальных услуг ответил – частично. Конкретно что не нравится, пояснить не смог.

Директор



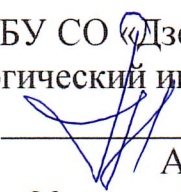
А.В. Агапов

Исп. Кременчук Елена Валерьевна  
Тел. 8(39167) 9-02-46

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Дзержинский психоневрологический интернат»  
663713, Красноярский край, Дзержинский район, д. Улюколь, ул. Озерная, 2.  
Телефон: 8 (39167) 9-02-46 Факс: 8 (39167) 9-02-46 E-mail: [ulukol@mail.ru](mailto:ulukol@mail.ru)  
ОКОГУ 23390, ОГРН1022400649666, ИНН/КПП 2410001361/241001001

Утверждаю:  
Директор КГБУ СО «Дзержинский  
психоневрологический интернат»

  
А.В. Агапов  
« 20 » апреля 2023 г.

План мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГКУ «УСЗН» и краевых государственных учреждений социального  
обслуживания  
(по итогам Декады качества 2023) на июль 2023 г.- январь 2024 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
2.	Краевые государственные учреждения социального обслуживания		
2.1.	Контроль качества условий предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь)	постоянно	Заведующий хозяйством, специалист по социальной реабилитации
2.2	Контроль качества условий предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь)	1 раз в квартал	Заведующий хозяйством, специалист по социальной реабилитации

Исп. Кременчук Елена Валерьевна  
Тел. 8(39167)9-02-46